

Adı	
Kalite Bilinçlendirme Eğitimi	
Hedefi	<p>Rekabet gücünü artırmak için Ar-Ge, inovasyon ve teknoloji itici bir güçtür. Ancak bunun sürekliliğini sağlamak etkin bir Kalite Yönetim Sistemi'ne, bilinçli çalışanlara ve yönetimin liderliğine bağlıdır.</p> <p>Bu eğitim; kuruluşlarında Kalite Yönetim Sistemi kuracak, geliştirecek ve/veya uygulayacak katılımcılara aşağıdaki yetkinlikleri kazandırmayı amaçlar;</p> <ul style="list-style-type: none">• “kalite”nin amacını, gerekçelerini ve bilincini aktarmak,• daha etkin ve kendi kendini iyileştirebilen bir Kalite Yönetim Sistemi için altyapı oluşturarak, kuruluşların verimliliğinin artmasına destek olmak.
Kapsamı	<ul style="list-style-type: none">• Kalite ve ilgili tanımlar• Kalitesizlik maliyeti• Rekabet ve kalite ilişkisi• Kalite yönetimi prensipleri (müşteri odaklılık, liderlik, çalışanların katılımı, süreç yaklaşımı, iyileştirme, kanıta dayalı karar verme, ilişki yönetimi)• Kalite Yönetim Sistemi• Kalite Yönetim Sistemi esasları (gerekliliği, sistem yaklaşımı, proses yaklaşımı, politika ve hedefler, üst yönetimin rolü, dokümanite bilginin rolü)• Diğer yönetim sistemleri ile ilişki• Kuruluşun mevcut Kalite Yönetim Sistemi ve dokümanite bilgileri ile ilişkilendirmenin yapılması
Katılımcılar	Üst ve orta kademe yöneticiler, çalışanlar. (Maksimum 25 kişi)
Ön bilgi	Yok.
Süresi	1/2 gün.
Notlar	Eğitimin en az % 70' ine katılan kişilere eğitim sonunda katılım belgesi verilir.