

Adı	
Hedefi	<p>Bir kuruluşun ana hedeflerinden birisi de ekip bazlı problem çözme yeteneğini geliştirmek olmalıdır. Bu hedefe, problemlerin gizlenmediği, sistematik yaklaşımların benimsendiği ve çalışanların eğitildiği ve teşvik edildiği ortamlarda ulaşılabilir.</p> <p>Ekip çalışmaları ile problemleri çözmek, belli yaklaşımların ve tekniklerin kullanılması ile mümkündür. Ancak, farklı sektörlerde ve farklı bölgelerde çok sayıda problem çözme yaklaşımı ve tekniği kullanılmaktadır.</p> <p>Bu eğitim katılımcılara; her sektörde ve her ortamda kullanılacak Temel Problem Çözme Tekniklerini öğretmeyi ve ekipler halinde iyileştirme yapabilme yeteneklerini geliştirmeyi amaçlar.</p>
Kapsamı	<ul style="list-style-type: none">• Problem Tanımı• Problem Çözme Adımları• Problem Çözme Teknikleri<ul style="list-style-type: none">○ SIPOC/Proses Haritası/Akış Şeması○ Beyin Fırtınası○ İlişkilendirme diyagramı○ Sebep-sonuç ilişkileri diyagramı (Balık Kılçığı Diyagramı)○ Pareto Analizi○ Histogram○ Kontrol Grafikleri○ Serpme Diyagramı○ PUKÖ Döngüsü
Katılımcılar	Üst ve orta kademe yöneticiler, mühendisler, uzmanlar ve iyileştirme çalışmalarında görev alan/alacak tüm çalışanlar. (Maksimum 20 kişi)
Ön bilgi	Yok.
Süresi	1 veya 2 gün.
Notlar	Eğitimin en az % 70' ine katılan kişilere eğitim sonunda katılım belgesi verilir.